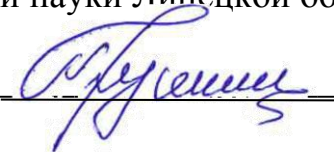


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования  
и науки Липецкой области

 А.М. Грушихин

## МОДЕЛЬ

реализации регионального проекта «Эффективное управление»,  
направленного на повышение эффективности управления качеством образования

В Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» нормативно закреплён термин «качество образования» как «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Одним из стратегических направлений в деятельности руководителей образовательных систем на всех её уровнях является управление качеством образования, которое должно способствовать повышению его эффективности в современных условиях. Центральными тенденциями обеспечения высокого уровня образования становятся ориентация на запросы потребителей образовательных услуг и создание оптимальных условий для обучения и воспитания.

В настоящее время в России успешно реализуется единая система оценки качества образования, включающая оценку предметных и метапредметных результатов. Главным критерием качества проведённых мероприятий в рамках единой и региональной систем оценки качества образования является получение объективных результатов с целью повышения эффективности указанных систем путём формирования в педагогическом сообществе устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки.

Региональный проект «Эффективное управление» (далее – проект) направлен на повышение эффективности управления качеством образования на муниципальном и школьном уровнях по результатам проведения диагностики по критериям, включающим результаты текущего состояния образовательной системы, выявление проблемных зон в управлении её деятельностью, а также формулирование путей решения поставленных проблем.

В основе базовых диагностических критериев лежат показатели, сформулированные в постановлении Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». Кроме того, в предлагаемом перечне критериев предложены показатели, учитывающие региональ-

ные особенности развития системы образования, а также поставленные перед ней задачи.

В проекте принимают участие муниципальные команды, в состав которых входят руководитель муниципального органа управления образованием, специалисты, осуществляющие информационно-аналитическую и прогностическую деятельность, руководители образовательных организаций, в том числе, продемонстрировавших признаки необъективности по результатам независимых оценочных процедур федерального и регионального уровней. Состав муниципальной проектной команды составляет не более 5-6 человек.

Проект реализуется в форме собеседования муниципальной команды с руководителем регионального органа управления образованием с привлечением профильных специалистов.

Этапы проекта:

1. **Подготовительный**, на котором осуществляется сбор первичных данных по следующим направлениям

дошкольное образование (доступность, кадровое и ресурсное обеспечение);

общее образование (доступность и эффективность образовательной сети, условия реализации образовательных программ, результативность по итогам независимых оценочных процедур, кадровое и ресурсное обеспечение);

дополнительное образование (доступность, структура предлагаемых программ, кадровое и ресурсное обеспечение);

финансово-хозяйственная деятельность образовательной системы;

результаты контрольно-надзорной деятельности.

2. **Аналитический**, на котором проводится анализ данных, в том числе контекстных, их агрегация.

Аналитический этап предполагает преобразование массива данных в аналитические выводы, оказывающие влияние на управленческие решения и последующие действия.

Анализ данных подразумевает знание основных методов анализа (математическая статистика, корреляция данных, индуктивный анализ, моделирование процесса, поиск причинно-следственных связей и т.д.), оптимальное их использование.

3. Этап **визуализации** материалов, направленный на подготовку к публичной презентации существующего опыта функционирования образовательных систем, формулирования выявленных «зон риска», определения целевых показателей и путей их достижения.

Итогом аналитического этапа и этапа визуализации является подготовка муниципальной командой материалов

в форме таблицы SWOT-анализа образовательной среды (метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды и разделении их на четыре категории: «сильные стороны», «слабые стороны», «возможности», «угрозы»);

инфографики по теме собеседования;

презентации выступления руководителя муниципального органа управления образованием.

**4. Презентационный** этап, на котором руководитель муниципального органа управления образованием на основе анализа данных представляет программу действий, направленной на реализацию мероприятий, направленных на решение имеющихся проблем, достижение планируемых результатов.

На данном этапе демонстрируется развёрнутый анализ образовательной среды с учётом основных направлений региональной политики в области образования.

**5. Рефлексивный** этап, предполагающий оценку аналитической культуры муниципальной команды, выявление управленческих дефицитов руководителей образовательных систем.

На данном этапе формулируются выводы об эффективности реализации проекта на муниципальном и региональном уровнях.

Ожидаемыми эффектами реализации проекта являются:

совершенствование региональной стратегии развития образование;

формирование управленческих команд в части реализации образовательных проектов на всех уровнях;

разработка программ развития образовательных систем;

повышение аналитической культуры специалистов, осуществляющих управление качеством образования;

изменение сознания педагогического сообщества к проведению оценочных процедур с целью получения объективных результатов;

планирование деятельности в направлении оценки качества образования.