

ФИС ОКО. Инструкция по замене пароля

Уважаемые коллеги!

Для работы в ФИС ОКО используются имеющиеся в настоящее время у координаторов логины

регионального координатора ВПР вида regRR_vpr;

муниципального координатора ВПР вида regRR_vpr_m***;

регионального координатора НИКО вида niko_RR;

регионального координатора СПО вида spo_coord_RR;

регионального координатора ФГККО вида regRR_kko, где

RR-код региона, *** – уникальный код муниципалитета.

Для работы в ФИС ОКО используется **имеющийся в 2018-2020 учебном году** ОО логин вида schRR****, где RR-код региона, **** – уникальный код ОО.

При необходимости замены пароля (в случае смены координатора, утери пароля и др.) нужно сформировать заявку на сайте федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования (ФГБУ «ФИОКО»)» (см. рис. 1) в разделе «Техническая поддержка информационных систем» <https://fioco.ru/apply> (см. рис. 2).

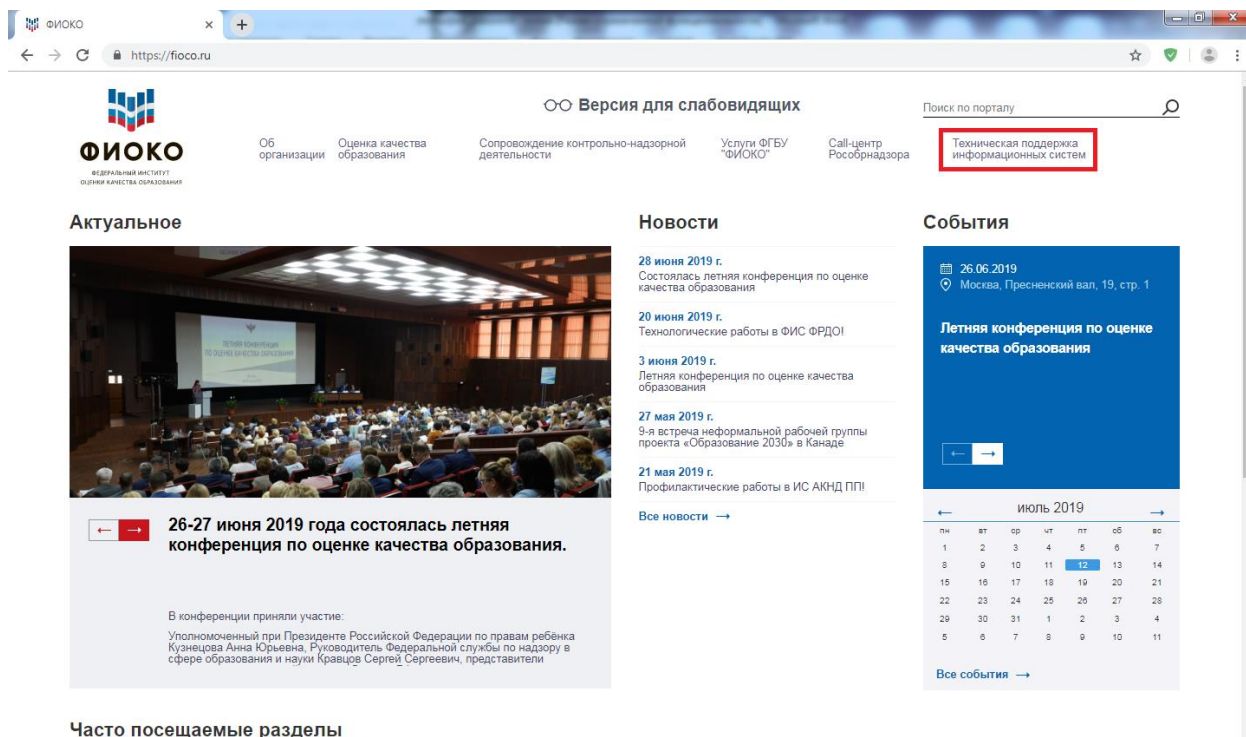


Рис. 1. Главная страница сайта ФГБУ «ФИОКО»

ФИС ОКО. Инструкция по замене пароля

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://fioco.ru/apply>. The page header includes the FIOCO logo and navigation links: "Об организации", "Оценка качества образования", "Сопровождение контрольно-надзорной деятельности", "Услуги ФГБУ 'ФИОКО'", "Call-центр Рособрандзора", and "Техническая поддержка информационных систем". A search bar is located in the top right corner.

The main heading is "Заявка в службу технической поддержки". Below it is a detailed description of the service in Russian, explaining that it is an automated system for processing online support requests. It instructs users to provide their email address for notifications and to check their spam folder. The contact email is servicedesk@fioco.ru.

Below the description are three links:

- Подключение к ЭСПД № 3608 органов исполнительной власти
- Подключение к ЭСПД № 3608 общеобразовательных организаций
- Подключение к ЭСПД № 3608 организаций дополнительного профессионального образования

The form contains the following fields:

- ФИО:
- Наименование организации:
- Информационная система:
- Субъект РФ:
- Телефон:
- E-mail:
- Тип образовательной организации:
- Вложения: (не более 40 МБ - png, gif, jpeg, jpg, pdf, doc, docx, zip, rar, xls, xlsx)
- Описание:

A red "Отправить" button is located at the bottom of the form.

At the bottom of the page, there is a section "Часто посещаемые разделы" with four buttons: "Противодействие коррупции", "НИКО", "ВПР", and "Повышение квалификации".

Рис. 2. Страница службы технической поддержки сайта ФГБУ «ФИОКО»

Автоматизированная система службы технической поддержки ФГБУ ФИОКО ориентирована на обработку заявок, поступающих через форму онлайн заявки. Для обратной связи пользователям, подающим заявку, необходимо указать адрес электронной почты, на который будут поступать уведомления и сообщения от службы технической поддержки. Для получения сообщений от службы технической поддержки необходимо проверить настройки почтового клиента и убедиться, что данные сообщения не попадают в спам. Адрес, с которого поступают сообщения от службы технической поддержки – servicedesk@fioco.ru.

При формировании заявки необходимо корректно заполнить все поля, при этом в поле «Информационная система» необходимо выбрать «ФИС ОКО», в поле «Описание» внести комментарий «Замена пароля», в качестве вложения прикрепить скан-копию письма-заявки на замену пароля (см. ниже).

Для замены паролей региональному или муниципальному координатору необходимо направить в ФГБУ «ФИОКО» письмо на официальном бланке органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации с указанием ФИО координатора, для которого необходима замена пароля и его контактных данных (адрес электронной почты и номер телефона). Бланк письма находится в Приложении № 2 к данной инструкции. На адрес электронной почты будет отправлен ответ на заявку, на телефон будет выслано СМС - сообщение с паролем. Скан-копию данного письма необходимо прикрепить в качестве вложения к заявке.

Для ответственного организатора **ОО** необходимо направить письмо в ФГБУ «ФИОКО» на официальном бланке организации с подписью руководителя и печатью **ОО** (печать должна быть четкой, читаемой) с указанием контактных данных организатора (адрес электронной почты и номер телефона). Бланк письма находится в Приложении № 1 к данной инструкции. На адрес электронной почты будет отправлен ответ на заявку, на

ФИС ОКО. Инструкция по замене пароля

телефон будет выслано СМС - сообщение с паролем. Скан-копию данного письма необходимо прикрепить в качестве вложения к заявке.

Для новых ОО для получения первичного доступа в ФИС ОКО (ранее не имевших логин) нужно сформировать заявку на сайте федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования (ФГБУ «ФИОКО»)» (см. рис. 1) в разделе «Техническая поддержка информационных систем» <https://fioco.ru/apply> (см. рис. 2).

Необходимо направить письмо в ФГБУ «ФИОКО» на официальном бланке организации с подписью руководителя и печатью ОО (печать должна быть четкой, читаемой) с указанием контактных данных организатора (адрес электронной почты и номер телефона). Бланк письма находится в Приложении № 3 к данной инструкции. На адрес электронной почты будет отправлен ответ на заявку. Скан-копию данного письма необходимо прикрепить в качестве вложения к заявке.

После получения нового пароля необходимо авторизоваться в личном кабинете ФИС ОКО <https://lk-fisoko.obrnadzor.gov.ru/>.

При переходе по ссылке <https://lk-fisoko.obrnadzor.gov.ru/> Вы увидите страницу авторизации ФИС ОКО и форму с полями для ввода логина и пароля (см. рис. 3).

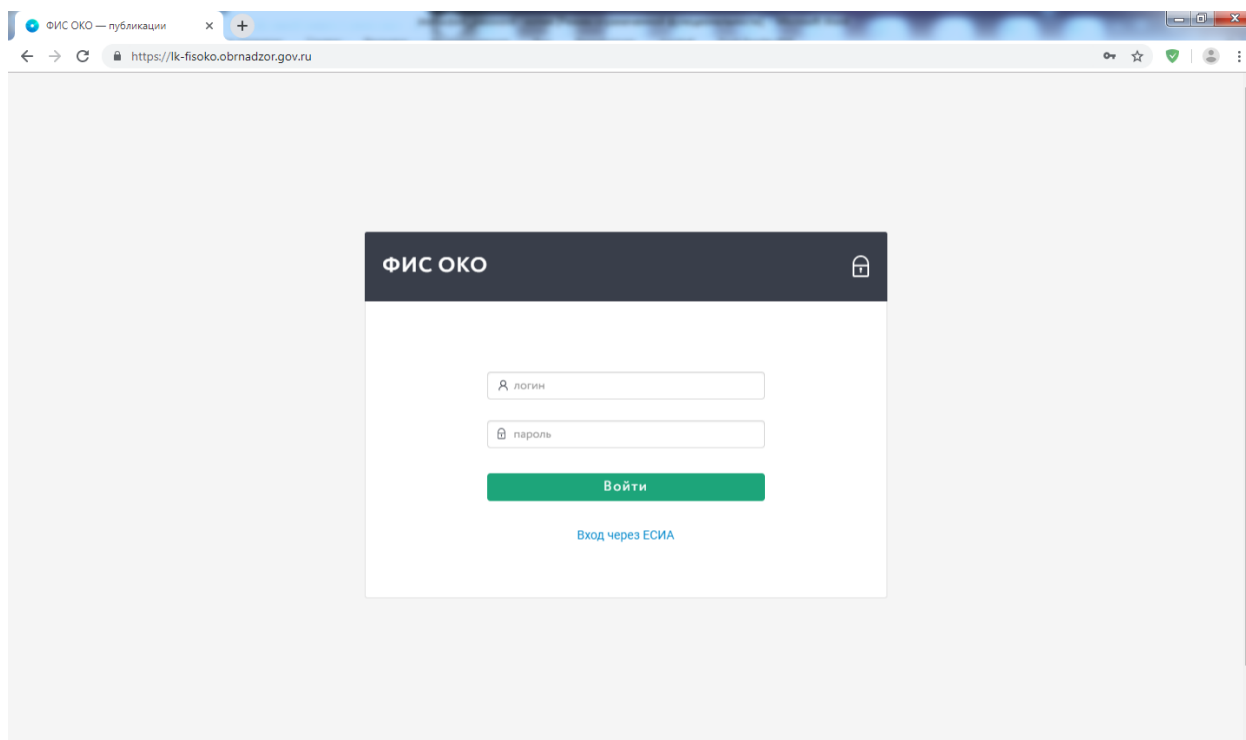


Рис. 3. Страница авторизации ФИС ОКО

При успешной авторизации в правом верхнем углу главной страницы ФИС ОКО появится Ваш логин.

Желаем успеха!

ФИС ОКО. Инструкция по замене пароля

Приложение № 1

Бланк
организации

В федеральное государственное бюджетное
учреждение «Федеральный институт
оценки качества образования»

Просим заменить пароль для доступа в личный кабинет федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО) для логина:

указать логин, используемый для входа в личный кабинет ФИС ОКО
в связи с

указать причину замены пароля

Полное наименование организации:

указать полное наименование образовательной организации

Руководитель организации:

указать ФИО руководителя образовательной организации

Адрес электронной почты:

указать адрес электронной почты для отправки ответа на заявку

Номер мобильного телефона ответственного лица организации:

указать номер мобильного телефона ответственного лица организации, на который будет выслан пароль

Правильность предоставленных сведений подтверждаем.

<Руководитель организации> ¹

<Подпись>

М.П.

¹ Заявка должна быть заверена печатью организации и подписью руководителя организации

ФИС ОКО. Инструкция по замене пароля

Приложение № 2

Бланк
ОИВ

В федеральное государственное бюджетное
учреждение «Федеральный институт
оценки качества образования»

Просим заменить пароль для доступа в личный кабинет федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО) для логина:

указать логин, используемый для входа в личный кабинет ФИС ОКО

в связи с

указать причину замены пароля

Муниципальный координатор:

(удалить лишнее)

указать ФИО координатора

Полное наименование организации:

указать полное наименование места работы координатора

Должность:

Указать занимаемую должность координатора

Адрес электронной почты:

указать адрес электронной почты для отправки ответа на заявку

Номер мобильного телефона:

указать номер мобильного телефона координатора, на который будет выслан пароль

Правильность предоставленных сведений подтверждаем.

<Руководитель ОИВ> ²

<Подпись>

М.П.

² Заявка должна быть заверена печатью ОИВ и подписью руководителя ОИВ

ФИС ОКО. Инструкция по получению логина

Приложение № 3

Бланк
организации

В Федеральное государственное бюджетное
учреждение «Федеральный институт
оценки качества образования»

Заявка на получение логина ФИС ОКО

Просим предоставить доступ в личный кабинет федеральной информационной системы оценки качества образования (ФИС ОКО).

Полное наименование организации: _____

Краткое наименование организации: _____

Руководитель организации: _____

ОГРН: _____

ИНН: _____

КПП: _____

Серия, номер и дата выдачи лицензии: _____

Код ЕГЭ: _____

Код ОГЭ: _____

Адрес электронной почты: _____

указать адрес электронной почты для отправки ответа на заявку

Номер мобильного телефона ответственного лица организации: _____

указать номер мобильного телефона ответственного лица организации, на который будет выслан пароль

Правильность предоставленных сведений подтверждаем.

<Руководитель организации> ³

<Подпись>

М.П.

³ Заявка должна быть заверена печатью организации и подписью руководителя организации