



# **РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С ПРОГРАММОЙ STUDENT DELIVERY SYSTEM (SDS)**

## **PISA-2022**

## Оглавление

1. Введение.....	3
2. Скачивание и подготовка SDS, повторная диагностика ее совместимости с компьютерами ОО .....	3
3. Запуск тестирования в день проведения сессии .....	8
4. Последовательность действий для выхода из режима блокировки клавиатуры.....	11
5. Возможные проблемы и способы их решения.....	12
6. Загрузка результатов тестирования и анкетирования .....	13
6.1 Загрузка результатов на международную платформу исследования .....	13
6.1.1 Загрузка результатов с тех же компьютеров, на которых работали учащиеся .....	13
6.1.2 Загрузка результатов с одного компьютера .....	16
6.2 Загрузка результатов в систему сбора архивов ФИС ОКО... ..	17
6.3 Сохранение архивов с результатами для передачи региональному координатору .....	19
7. Удаление программы SDS.....	20

## 1. Введение

Исследование PISA-2022 проводится в компьютерном формате. Компьютерная программа Student Delivery System (далее – SDS) в рамках исследования PISA представляет собой несколько автономных приложений, позволяющих провести компьютерное тестирование и анкетирование учащихся.

Запуск программы SDS, предоставляемой Национальным центром исследования, осуществляется с локальных жестких дисков компьютеров, на которые она сохранена (отдельная копия программы на каждом используемом для тестирования компьютере). Образовательные организации (далее – ОО), отобранные для участия в основном этапе исследования PISA-2022, получают доступ к скачиванию программы через личный кабинет Федеральной информационной системы оценки качества образования (далее – ФИС ОКО), раздел PISA, за три дня до проведения первой сессии в ОО.

Установка программы, прохождение тестов и анкет не требуют подключения к Интернету, но для загрузки результатов тестирования и анкетирования на международный и национальный сервер потребуется как минимум один компьютер с интернет-подключением.

В данном руководстве описывается процесс установки и работы с SDS, а также пути устранения возможных проблем при её использовании.

Для проведения компьютерного тестирования требуются устройства (компьютеры или ноутбуки), соответствующие следующим минимальным требованиям:

- Скорость центрального процессора: 1000 МГц (рекомендовано 1500 МГц)
- Операционная система: Windows 7, 8, 10 или 11
- Объем памяти: 1280 Мб
- Доступная память: 774 Мб (рекомендуется 878 Мб)
- Разрешение экрана: 1024 x 768 пикселей
- Скорость чтения USB: 7.5 Мб/с (рекомендуется 12 Мб/с) (не релевантно, если программа SDS будет запускать с жесткого диска компьютера)

## 2. Скачивание и подготовка SDS, диагностика совместимости программы с компьютерами ОО

За три дня до проведения тестирования в ОО вам будет предоставлен доступ к скачиванию программы SDS через личный кабинет ОО в ФИС ОКО, раздел PISA.

В личном кабинете ОО в ФИС ОКО в разделе PISA откройте публикацию «PISA-2022. Проведение тестирования и анкетирования» и по приведенной там ссылке скачайте zip-архив **PISA22MS.zip**. Сохраните архив на компьютере и распакуйте его. Скопируйте извлеченную из архива папку **SDS** на USB-накопитель.

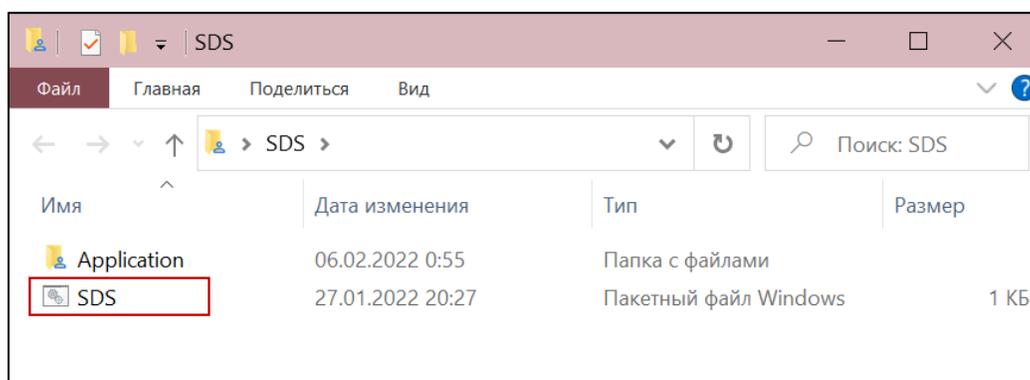
**Перед тем как копировать папку SDS на USB-накопитель, обязательно убедитесь в том, что на этом USB-накопителе нет никаких других файлов.**

Далее создайте копии папки SDS на всех компьютерах, которые будут использоваться при проведении тестирования.

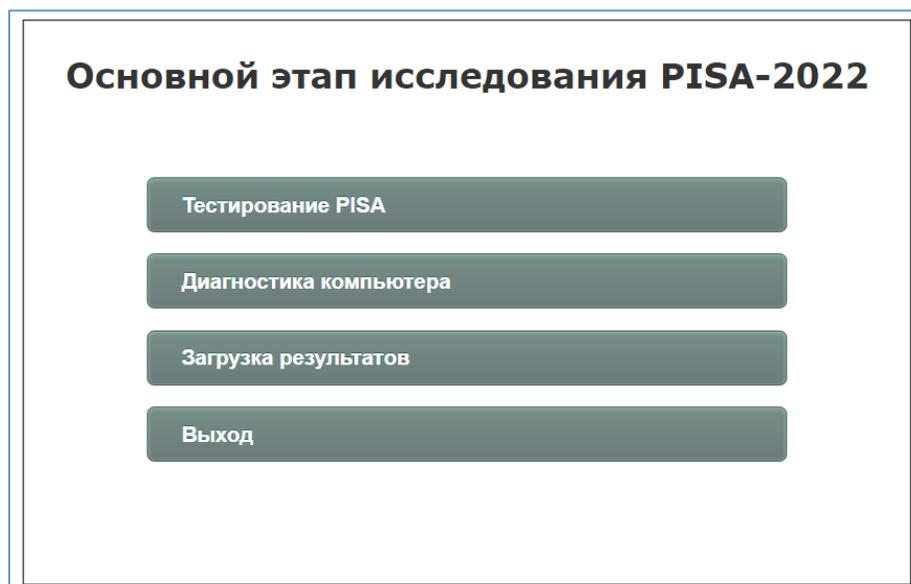
Для того чтобы установить программу на все компьютеры и/или ноутбуки, которые будут использоваться для проведения тестирования:

1. Остановите работу антивирусных программ и программных межсетевых экранов (Firewall). Убедитесь в том, что все сторонние приложения на компьютерах закрыты.
2. Вставьте USB-накопитель, на который вы сохранили папку SDS, в USB-порт компьютера, который будет использован для проведения тестирования, и скопируйте папку SDS с файлами программы на рабочий стол.

Перед тем как запускать программу SDS, убедитесь в том, что все сторонние приложения на компьютере закрыты. Для запуска программы откройте папку SDS и запустите двойным щелчком файл SDS.bat.



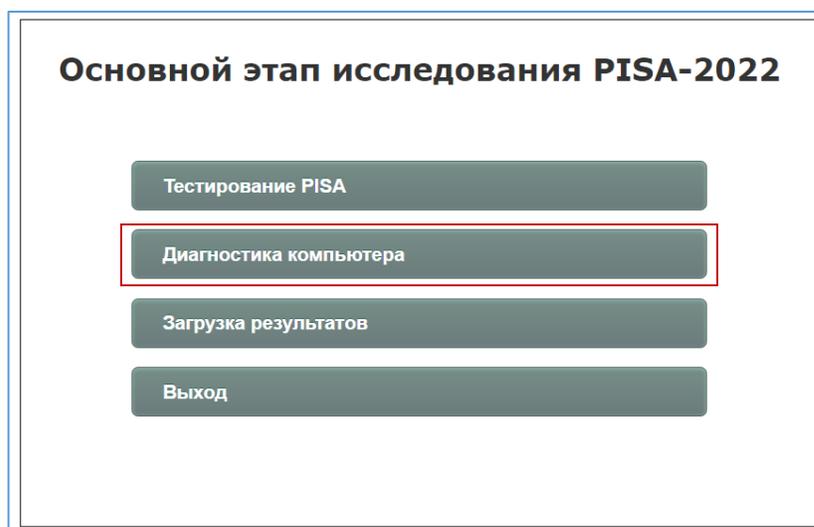
Откроется окно панели управления SDS:



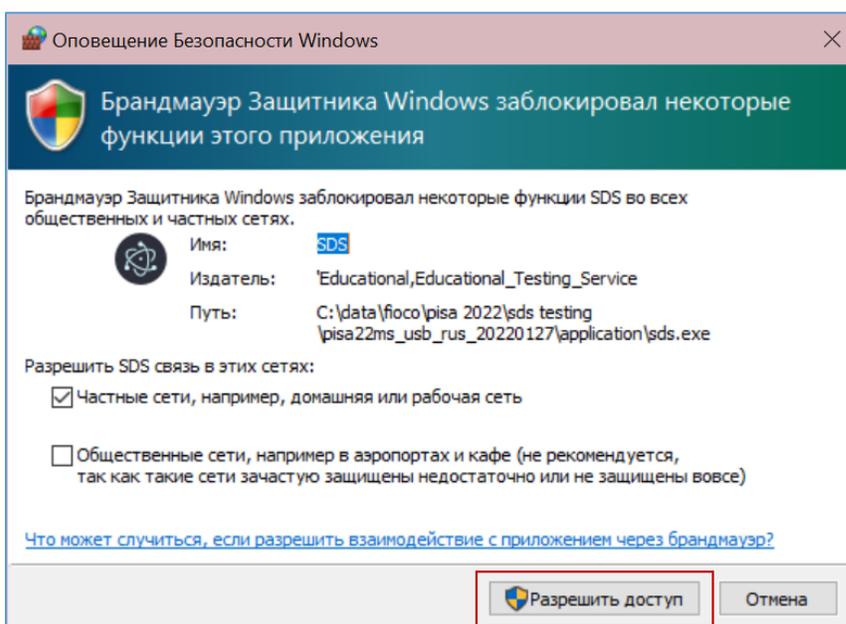
В программу SDS включена утилита диагностики компьютера, с помощью которой необходимо повторно проверить соответствие характеристик компьютера техническим требованиям.

После установки программы на компьютеры, которые будут использоваться для проведения тестирования, пройдите диагностику на каждом компьютере. Для запуска диагностики используется кнопка «Начать диагностику». Компьютеры, которые не соответствуют минимальным техническим требованиям и не прошли диагностику, не могут быть использованы для проведения исследования PISA-2022.

Нажмите на кнопку «Диагностика компьютера» для запуска процедуры диагностики.



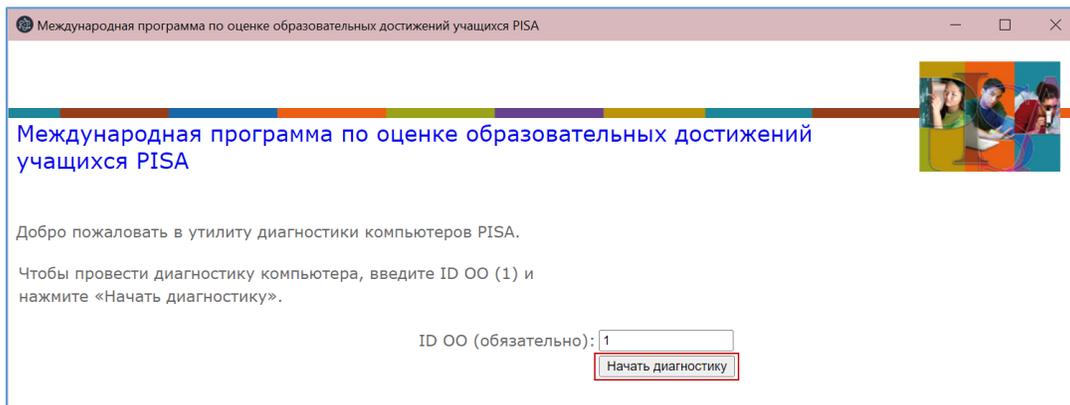
В фоновом режиме будет запущена утилита диагностики. На некоторых компьютерах при этом могут появляться предупреждения сетевого экрана или антивирусного программного обеспечения. Разрешите работу утилиты, нажав на кнопку «Разрешить доступ».



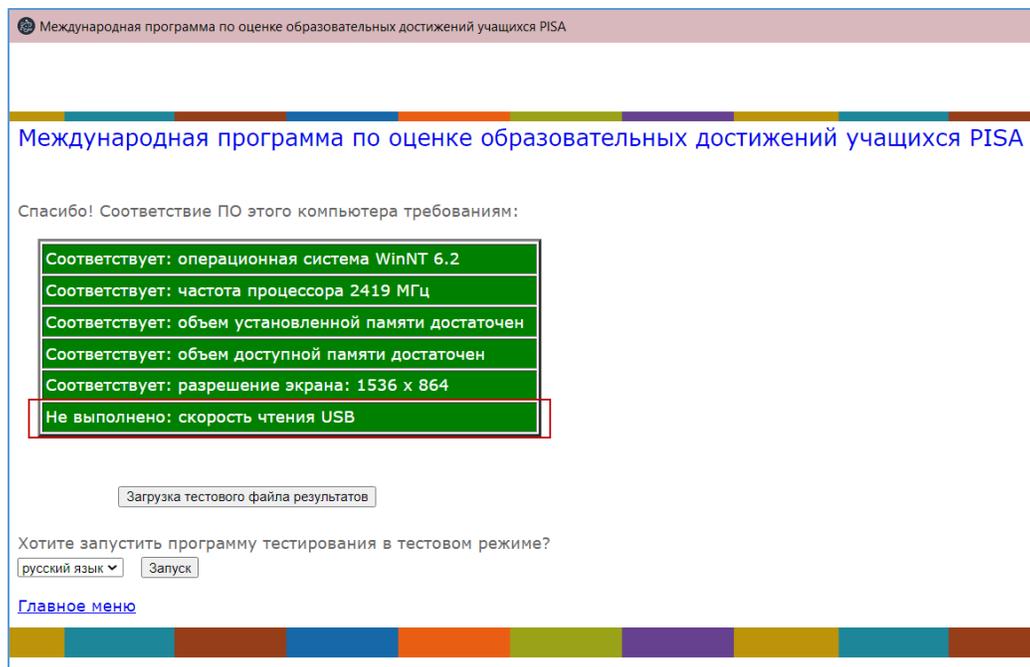
Программа SDS не поддерживает Windows XP. Если вы запустите программу на устройстве с установленным Windows XP, на экране появятся сообщения об ошибках, означающие, что программа не совместима с данной операционной системой. Данный компьютер не может быть использован для проведения исследования PISA-2022.

При запуске утилиты диагностики в отдельном окне откроется начальная страница утилиты диагностики.

Введите «1» в поле «ID образовательной организации» и нажмите на кнопку «Начать диагностику».



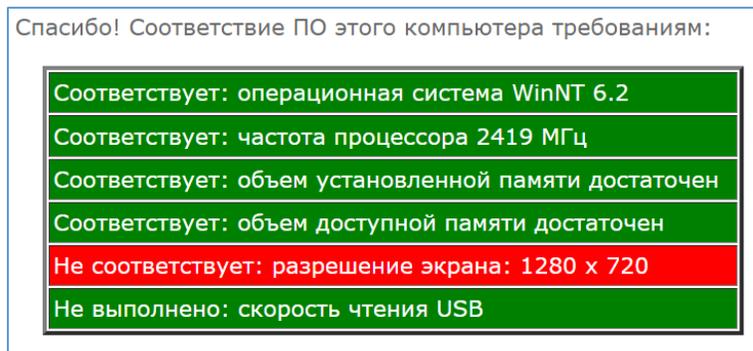
Будет запущен тест центрального процессора, памяти компьютера, операционной системы и других параметров. На рисунке ниже приведен пример экрана, который вы увидите после завершения процесса диагностики, если система соответствует всем требованиям. В таком случае данное устройство может быть использовано для проведения исследования PISA-2022.



Если в отчете все пункты выделены зеленым и напротив каждого из них отметка «Соответствует», то устройство пригодно для проведения компьютерного тестирования в рамках исследования PISA-2022.

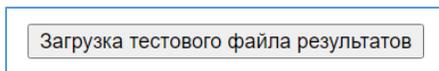
Обратите внимание, что программа SDS запускается с локального жесткого диска, поэтому для параметра «Скорость чтения USB» отобразится результат «Не выполнено: скорость чтения USB» (такой результат по данному пункту является в данном случае корректным).

Если какой-либо пункт выделен красным, а напротив него надпись «Не соответствует», компьютер не пригоден для проведения тестирования. На рисунке ниже приведен пример отчета о проверке, в ходе которой было обнаружено несоответствие по одному из параметров.

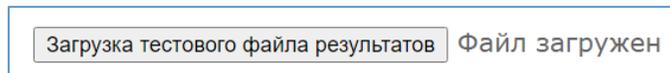


В подобных случаях вы можете предпринять что-то для исправления ситуации, например, закрыть используемые программы, чтобы увеличить свободное пространство на диске, или поменять настройки экрана, чтобы увеличить разрешение. Решение этих проблем следует согласовать с техническим специалистом вашей ОО.

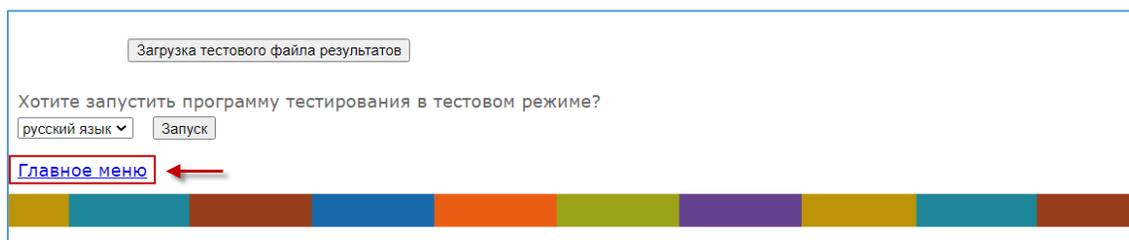
Кроме того, в окне отчета с результатами диагностики можно проверить, работает ли опция отправки результатов прохождения теста учащимися на международный сервер (при наличии интернет-подключения). Для этого нажмите на кнопку «Загрузка тестового файла результатов».



В случае успешной отправки появится сообщение «Файл загружен».

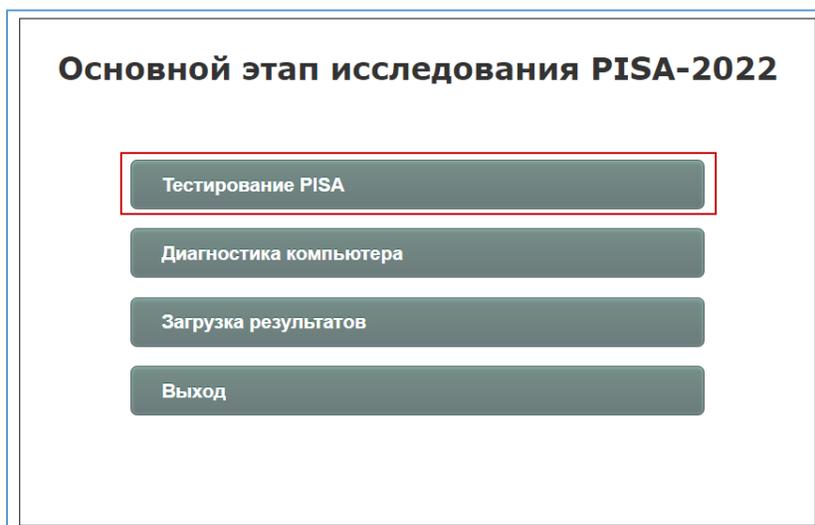


После завершения диагностики компьютера нажмите на ссылку «Главное меню» для возвращения к панели управления программы SDS.



### 3. Запуск тестирования в день проведения сессии

В день проведения сессии после завершения повторной диагностики компьютера запустите программу SDS двойным щелчком по файлу SDS.bat в папке SDS на рабочем столе компьютера и в открывшейся контрольной панели программы нажмите на кнопку «Тестирование PISA».



Начнется запуск компонентов программы SDS. На данном этапе вы можете снова получить предупреждения сетевого экрана или антивируса. Вам следует снова дать разрешение программному обеспечению продолжить свою работу.

В открывшемся окне авторизации введите Ключ шифрования, который будет доступен в публикации «PISA-2022. Проведение тестирования и анкетирования» за 3 часа до начала первой сессии в ОО, и нажмите на кнопку Login.



Далее программа SDS переключится в полноэкранный режим с ограниченными возможностями доступа и блокировкой клавиатуры (вы не сможете выйти из нее привычным способом). Инструкции по выходу из полноэкранного режима приведены в разделе 4.

Отобразится начальный экран программы SDS, на котором вам будет предложено выбрать часть работы, к которой вы планируете приступить.

**Выберите часть работы**  
Пожалуйста, подождите, пока вам не скажут, с какой части работы нужно начать.

Часть 1	Тестирование PISA
Часть 2	Анкетирование PISA

Нажмите на выбранную часть работы.

Организатору в аудитории необходимо нажать «Часть 1. Тестирование PISA» до прихода учащихся. Таким образом, первый экран, который должен увидеть учащийся, – экран авторизации.

**Начало работы над Частью 1**  
Введите ваш идентификатор учащегося (ID) и пароль.

Идентификатор учащегося (ID):

Пароль:

**Войти**

На экране авторизации учащимся необходимо ввести свой идентификатор учащегося (ID) и пароль, которые приведены в формах «Учетные данные учащегося».

Формы «Учетные данные учащегося» будут размещены в личном кабинете ОО в ФИС ОКО в разделе PISA в публикации «PISA-2022. Проведение тестирования и анкетирования» за 3 дня до начала первой сессии в ОО.

Для перехода к тестовой части необходимо нажать на кнопку «Войти».

В разделе «Часть 1. Тестирование PISA» после общей инструкции появится экран, не позволяющий учащимся раньше времени приступить к выполнению первого раздела тестирования. Для продолжения работы учащимся потребуется ввести пароль. Когда наступит время приступить к выполнению теста, попросите учащихся ввести следующий пароль:

**8421**

После первого часа тестирования появится экран, не позволяющий учащимся перейти к выполнению второго раздела тестирования. Когда наступит время приступить к выполнению следующего раздела теста, попросите учащихся ввести следующий пароль:

**3435**

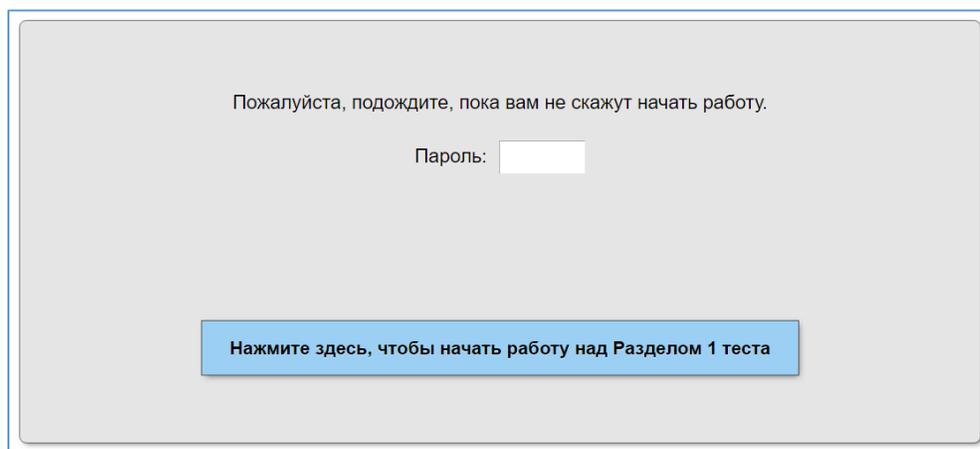
После завершения работы с разделом «Часть 1. Тестирование PISA» появится «Термометр усилий». До перехода к нему появится еще один экран ввода пароля для предупреждения слишком быстрого завершения работы учащимися. Попросите учащихся ввести следующий пароль:

**4972**

Сразу после запуска раздела «Часть 2. Анкетирование PISA» потребуется ввести еще один пароль для продолжения. Попросите учащихся ввести следующий пароль:

**7532**

На рисунке ниже показан пример экрана для ввода пароля.



После завершения работы организатор в аудитории должен выполнить последовательность действий для выхода из режима блокировки клавиатуры (см. раздел 4), для этого необходимо нажать комбинацию клавиш Control-Shift-M, после чего произойдет переход в панель управления, и нажать на кнопку «Выход».

## 4. Последовательность действий для выхода из режима блокировки клавиатуры

В программе SDS предусмотрена блокировка клавиатуры, которая не позволяет учащимся использовать сочетание клавиш Alt+Tab и другие средства для выхода из полноэкранного режима программы. Не все клавиши клавиатуры заблокированы, например, продолжает работать комбинация Ctrl+Alt+Del. Блокировка клавиатуры нужна для предотвращения нежелательных действий со стороны учащихся.

Для снятия блокировки:

- Нажмите клавишу F7 (Fn+F7 на ряде ноутбуков) на любом этапе работы, чтобы перейти к окну ввода пароля.
- Введите пароль 7472, затем нажмите на кнопку ОК, и клавиатура будет разблокирована.
- После этого вы сможете использовать комбинацию Alt+Tab, чтобы переключиться на другое окно.
- Для выхода из приложения переключитесь на панель управления программы SDS, используя комбинацию клавиш Ctrl+Shift+M, и нажмите на кнопку «Выход».

Для того чтобы заново включить блокировку клавиатуры, нажмите клавишу F8 (Fn+F8 на ряде ноутбуков).

## 5. Возможные проблемы и способы их решения

Если по каким-либо причинам программа SDS перестала работать или возникли проблемы с отображением информации на экране, вы можете использовать следующий метод решения проблемы (предварительно выполнив действия по разблокировке клавиатуры из раздела 4):

- Щёлкните мышью в любом месте окна программы SDS и нажмите клавишу F5. Это приведёт к перезагрузке страницы. Это наиболее быстрый способ, который работает в большинстве случаев.
- Используйте комбинацию клавиш Ctrl+Shift+M, чтобы переключиться на контрольную панель программы SDS. Нажмите на кнопку «Выход», чтобы закрыть программу SDS. Затем заново запустите программу SDS двойным щелчком по файлу SDS.bat. Используя прежний идентификатор учащегося (ID) и пароль, вы сможете вернуться к тому месту, на котором была закрыта программа (после того, как пройдёте шаг, на котором выбирается тестирование или анкетирование).
- Если вышеперечисленные способы не сработали, используйте комбинацию клавиш Ctrl+Alt+Del. Это позволит перезагрузить компьютер. После перезагрузки компьютера вы сможете заново запустить программу SDS. Используя прежний идентификатор учащегося (ID) и пароль, вы сможете вернуться к тому месту, на котором была закрыта программа.

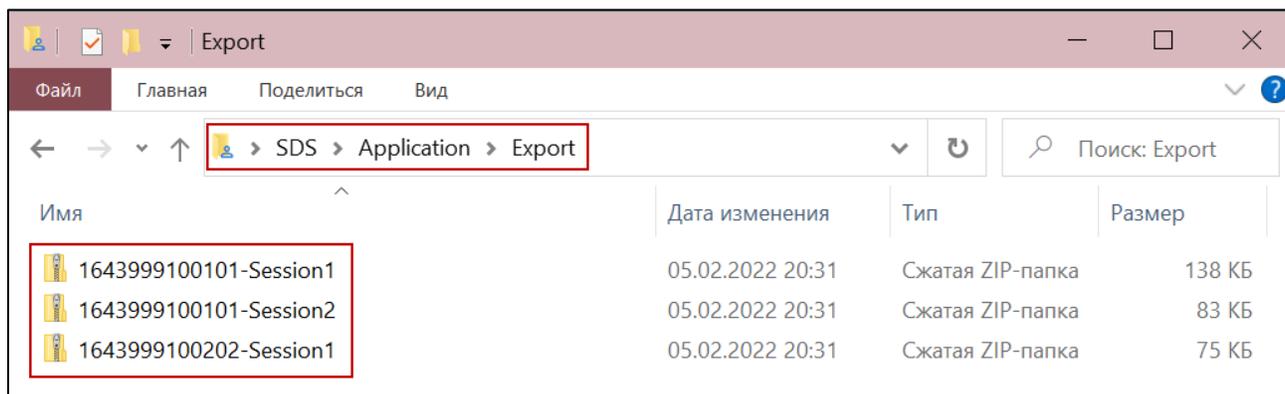
## 6. Загрузка результатов тестирования и анкетирования

Для прохождения тестирования и анкетирования не требуется подключение к Интернету, однако для загрузки результатов тестирования и анкетирования на международную платформу исследования и в систему сбора архивов ФИС ОКО необходим хотя бы один компьютер с интернет-подключением.

После завершения тестирования и анкетирования Координатору ОО необходимо осуществить загрузку файлов результатов в **три** различных места:

1. На международную платформу исследования (см. п. 6.1);
2. В систему сбора архивов ФИС ОКО (см. п. 6.2);
3. На отдельный USB-накопитель с последующей передачей региональному координатору (см. п. 6.3)

Все файлы результатов хранятся в персональных zip-архивах **\*\*\*\*\*-Session\*.zip**, где имя файла совпадает с идентификатором учащегося (ID), а номер сессии соответствует той или иной части работы (Session 1 – тест, Session 2 – анкета). Все архивы расположены в папке **SDS\Application\Export**.



### 6.1 Загрузка результатов на международную платформу исследования

Для загрузки результатов тестирования и анкетирования учащихся на международную платформу требуется Интернет.

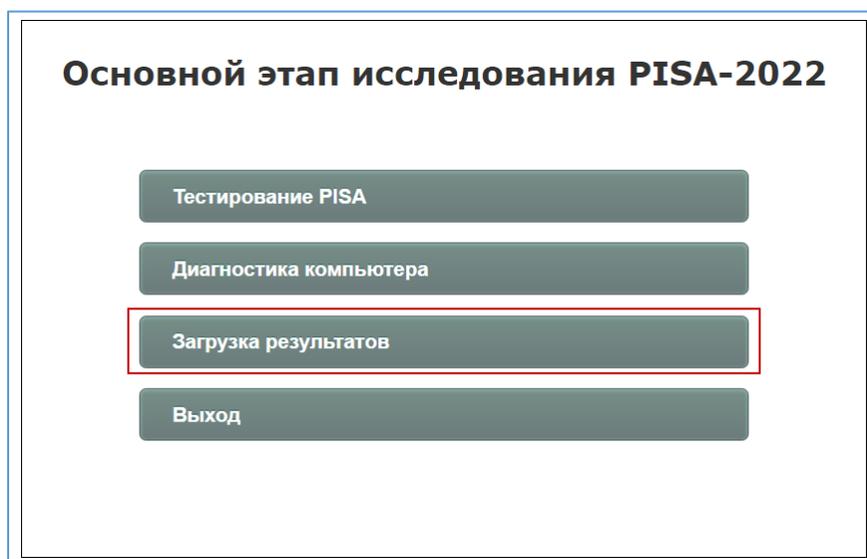
Организатор в аудитории (Координатор ОО) может либо загрузить результаты с тех же компьютеров, на которых работали учащиеся, при условии что эти компьютеры подключены к сети Интернет (см. п. 6.1.1) или, если на всех компьютерах невозможно обеспечить выход в Интернет, собрать их на один компьютер, подключенный к Интернету, и загрузить результаты централизованно с него (см. п. 6.2.2).

#### 6.1.1 Загрузка результатов с тех же компьютеров, на которых работали учащиеся

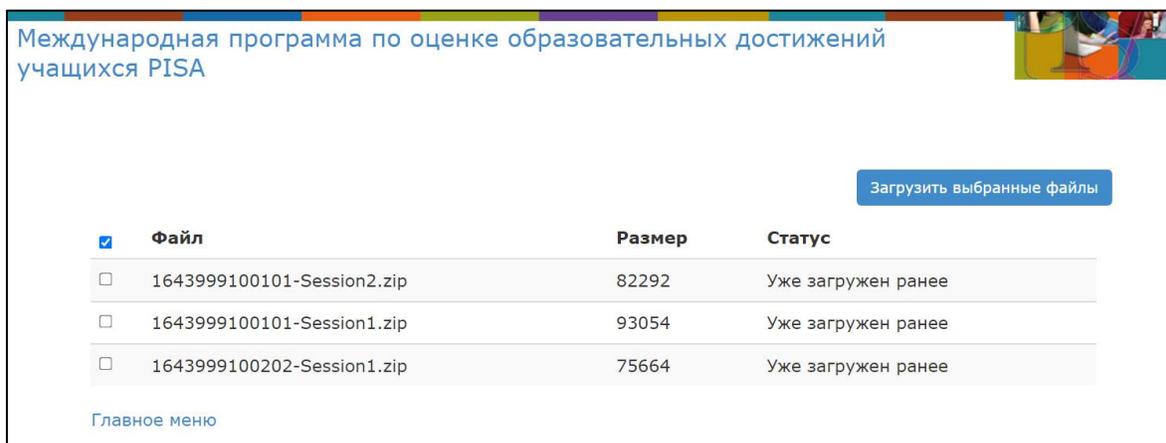
Если вы осуществляете загрузку результатов с тех же компьютеров, на которых работали, то проверьте, что данные компьютеры подключены к сети Интернет.

Если компьютеры, на которых учащиеся работают, по умолчанию имеют доступ к Интернету, то сформированные zip-архивы результатов будут автоматически загружены на международную платформу исследования, и статус результатов в окне загрузки результатов будет «Уже загружен ранее» (см. рисунок ниже).

Для проверки того, что это произошло для всех сформированных архивов с результатами, необходимо **выйти и вновь запустить** программу SDS и нажать на кнопку «Загрузка результатов».



Отобразится экран с перечнем названий архивов с результатами учащихся, которые работали на этом компьютере.



По окончании сессии тестирования и анкетирования программа SDS автоматически извлекает результаты в два zip-архива (один на тестирование (Session1) и один на анкетирование (Session2)) для дальнейшей обработки. Если по каким-то причинам извлечение не удалось (например, сессия не была завершена), то программа предпримет еще одну попытку извлечения архивов с результатами, после перезагрузки.

Если напротив каких-либо файлов стоит статус «Требуется извлечение», то необходимо отметить их галочкой слева от их названия, ввести 12-значный пароль Ключ шифрования (публикуется в ФИС ОКО за 3 часа до начала сессии в ОО), а затем нажать на кнопку «Извлечь файлы». Это действие извлечет все необходимые данные и создаст требуемые zip-архивы.

Ключ шифрования

<input checked="" type="checkbox"/>	Файл	Размер	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	1643999100202-Session1		Требуется извлечение
<input type="checkbox"/>	1643999100101-Session2.zip	82292	Уже загружен ранее
<input type="checkbox"/>	1643999100101-Session1.zip	93054	Уже загружен ранее

[Главное меню](#)

После выполнения этого шага страница перезагрузится, и опция извлечения файлов пропадет, zip-архив приобретет статус «Не загружен».

*Если извлечение файлов не требуется, данный шаг будет автоматически пропущен, вы не увидите статуса «Требуется извлечение».*

Если извлечение файлов не требуется, а статус результатов, который вы видите – «Не загружен», то необходимо выбрать все файлы, установив галочки слева от их названия, и нажать на кнопку «Загрузить выбранные файлы».

<input checked="" type="checkbox"/>	Файл	Размер	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	1643999100101-Session2.zip	84723	Не загружен
<input checked="" type="checkbox"/>	1643999100101-Session1.zip	140678	Не загружен
<input checked="" type="checkbox"/>	1643999100202-Session1.zip	76772	Не загружен

[Главное меню](#)

Если загрузка результатов на платформу исследования прошла успешно, все файлы приобретут статус «Файл загружен».

<input checked="" type="checkbox"/>	Файл	Размер	Статус
<input type="checkbox"/>	1643999100101-Session2.zip	84723	Файл загружен
<input type="checkbox"/>	1643999100101-Session1.zip	140678	Файл загружен
<input type="checkbox"/>	1643999100202-Session1.zip	76772	Файл загружен

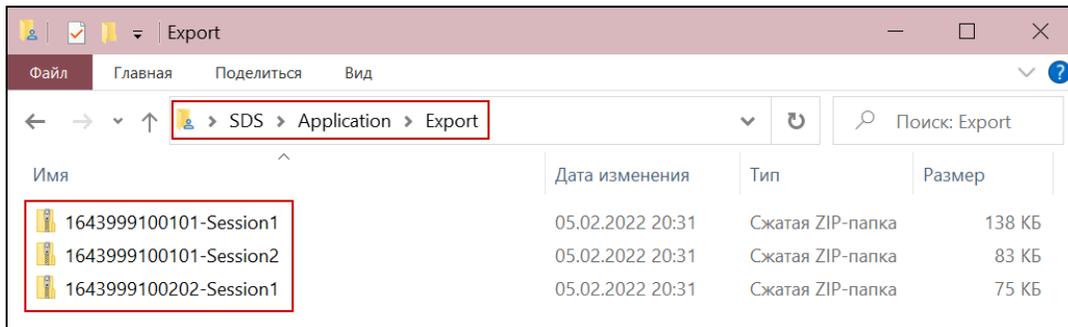
[Главное меню](#)

Если в процессе загрузки произошла ошибка и статус файла не изменился, вам следует проверить интернет-соединение и попробовать загрузить файл позже.

### 6.1.2 Загрузка результатов с одного компьютера

При невозможности обеспечить доступ в Интернет всех компьютеров для проведения тестирования возможна загрузка всех результатов с одного компьютера, который имеет доступ к сети Интернет.

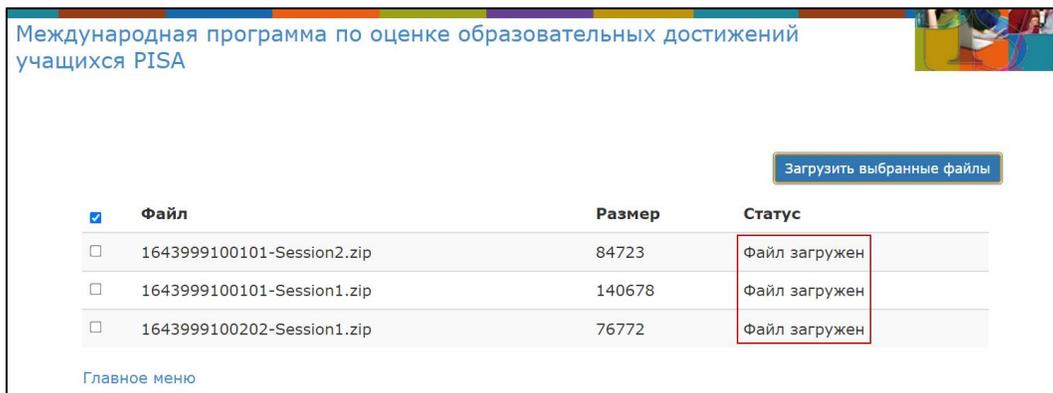
Все результаты тестов и анкет учащихся сохраняются в персональных zip-архивах \*\*\*\*\*-Session\*.zip, где имя файла совпадает с идентификатором учащегося (ID), а номер сессии соответствует той или иной части работы (Session 1 – тест, Session 2 – анкета). Все архивы расположены в папке **SDS\Application\Export**.



Если загрузка результатов осуществляется с одного компьютера, который подключен к сети Интернет, то организатору в аудитории необходимо поочередно собрать все результаты (zip-архивы) со всех компьютеров, которые выполняли тестирование и анкетирование, на один USB-накопитель, подключить этот USB-накопитель к компьютеру с активным интернет-соединением (на котором также установлена программа SDS) и скопировать все zip-архивы в папку **SDS\Application\Export**.

Затем необходимо запустить программу SDS на этом компьютере и нажать на кнопку «Загрузка результатов», на экране с результатами учащихся убедиться, что в списке присутствуют имена скопированных ZIP-архивов, а напротив выставлен статус «Не загружено», выставить галочки напротив всех файлов и нажать на кнопку «Загрузить выбранные файлы».

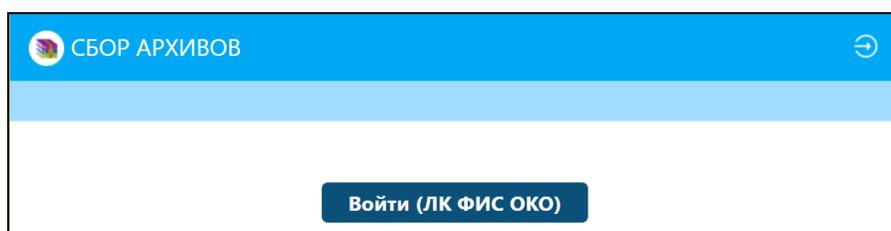
Если загрузка результатов прошла успешно, все файлы в списке приобретут статус «Файл загружен».



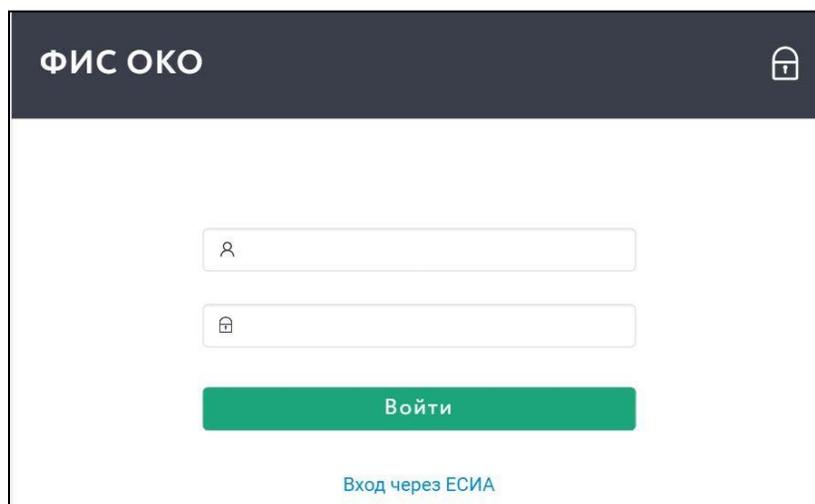
## 6.2 Загрузка результатов в систему сбора архивов ФИС ОКО

В каждый из дней проведения исследования после окончания последней сессии тестирования и анкетирования zip-архивы из папки **SDS\Application\Export** со всех компьютеров, на которых учащиеся выполняли задания и отвечали на вопросы анкеты, необходимо загрузить в систему сбора архивов ФИС ОКО. Для этого:

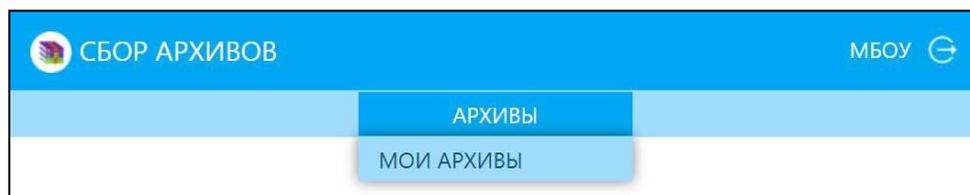
1. Скопируйте zip-архивы со всех компьютеров в одну общую папку и поместите эту папку на компьютер или USB-накопитель, с которого будете загружать результаты.
2. Перейдите по ссылке <https://cloud-fisoko.obrnadzor.gov.ru/> (потребуется подключение к сети Интернет) и в открывшемся окне «Сбор архивов» нажмите на кнопку «Войти (ЛК ФИС ОКО)».



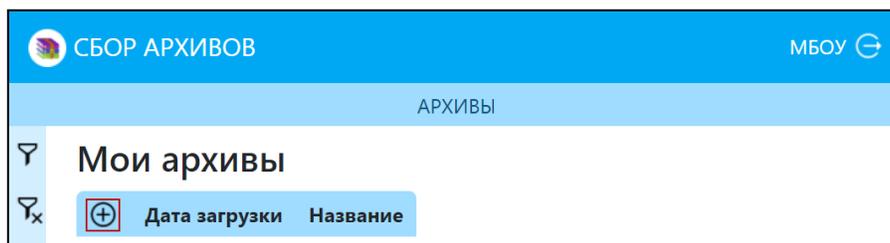
3. В окне авторизации введите свой логин и пароль от личного кабинета ОО в ФИС ОКО и нажмите на кнопку «Войти».



4. В открывшемся окне последовательно нажмите на ссылки «Архивы» – «Мои архивы».



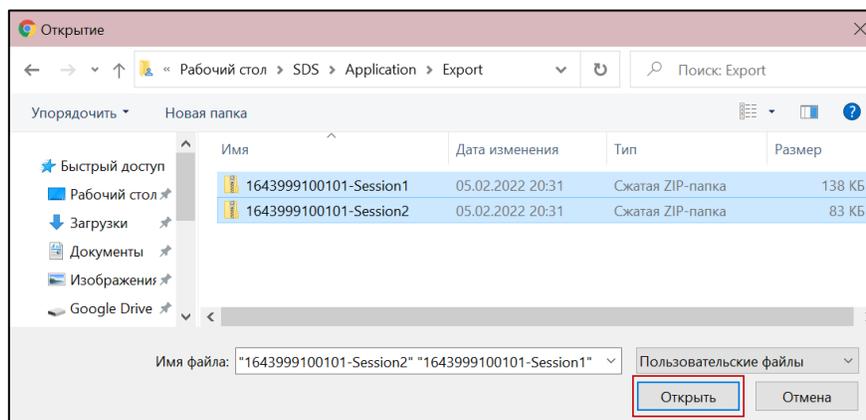
5. В окне «Мои архивы» для загрузки архивов с результатами нажмите на кнопку «+»



6. В окне «Загрузка архивов» нажмите на кнопку «Выбрать файлы».



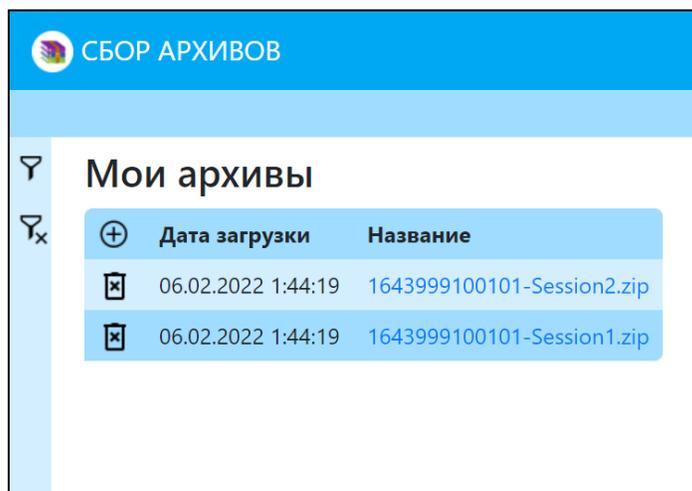
7. Откроется стандартное окно проводника Windows. Откройте папку, в которой вы сохранили собранные архивы, выберите все расположенные там архивы (с помощью мыши или используя сочетание клавиш Ctrl+A) и нажмите на кнопку «Открыть».



8. В окне «Загрузка архивов» отобразится количество выбранных файлов (архивов). Нажмите на кнопку «Загрузить архивы».



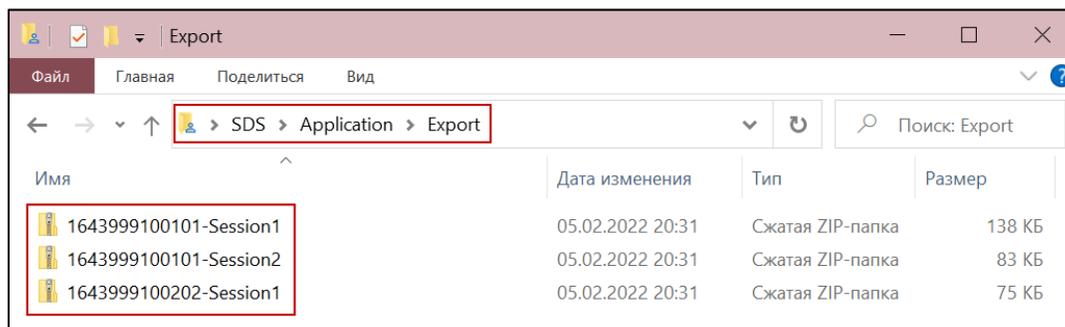
9. В окне «Мои архивы» списком отобразятся загруженные файлы.



Если данные загружены неверно, есть возможность удаления архива по кнопке .

### 6.3 Сохранение архивов с результатами для передачи региональному координатору

Все результаты тестов и анкет учащихся сохраняются в персональных zip-архивах \*\*\*\*\*-**Session\*.zip**, где имя файла совпадает с идентификатором учащегося (ID), а номер сессии соответствует той или иной части работы (Session 1 – тест, Session 2 – анкета). Все архивы расположены в папке **SDS\Application\Export**.



После проведения тестирования и анкетирования все zip-архивы с результатами скопируйте в одну общую папку, сформируйте из нее ZIP-архив и укажите в названии данного архива «PISA», ниже подчеркивание и логин вашей ОО в ФИС ОКО (например, PISA\_edu111111).

Далее этот архив необходимо скопировать на USB-накопитель и передать его вашему региональному координатору.

## 7. Удаление программы SDS

После того, как все файлы с результатами прохождения тестов и анкет учащихся загружены на международную платформу, в систему сбора архивов ФИС ОКО и скопированы на USB-накопитель для передачи региональному координатору, папки и архивы с программой SDS необходимо удалить со всех компьютеров, на которые она была скопирована.

**При удалении программы тестирования с компьютера все результаты учащихся будут удалены. Поэтому очень важно, чтобы Координатор ОО перед удалением программы убедился, что все результаты учащихся загружены на международную платформу исследования, все zip-архивы с результатами скопированы и загружены в систему сбора архивов ФИС ОКО, а также переданы на USB-накопителе региональному координатору**

При возникновении каких-либо вопросов или проблем во время организации или проведения исследования PISA-2022 просим вас связаться с региональным координатором. Если проблему решить не удается, пожалуйста, свяжитесь с Национальным центром исследования:

ФГБУ «ФИОКО»

**Email технической поддержки:** [help-pisa@fioco.ru](mailto:help-pisa@fioco.ru)

**Форум технической поддержки:** <https://help-fisoko.obrnadzor.gov.ru/pisa>

Напоминаем, что все материалы исследования PISA-2022 строго конфиденциальны. Всем специалистам, имеющим отношение к организации и проведению исследования PISA-2022, необходимо подписать соглашение о неразглашении. Заполненные соглашения о неразглашении передаются региональному координатору.

**Ваше участие в исследовании очень важно и способствует высокому качеству данных, полученных на территории Российской Федерации.**

**Специалисты Национального и Международного центров исследования благодарят вас за сотрудничество!**

**Спасибо!**